

Анализ опроса работодателей

Наименование ООП: 43.02.15 *Поварское и кондитерское дело*.

Дата проведения исследования: в период с 01.08.2023 – 01.09.2023.

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования:

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 18 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Пармезан», г. Новосибирск;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Коферум», г. Новосибирск;
3. Общество с ограниченной ответственностью «А ля Карт», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью «Хинкалидзе», г. Новосибирск;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ЛАМА», г. Новосибирск;
6. Общество с ограниченной ответственностью «Вилена», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «Ресторан Мезон», г. Новосибирск;
8. Общество с ограниченной ответственностью «Синергия», г. Новосибирск;
9. Общество с ограниченной ответственностью «Всесезонный курорт «Манжерок», Республика Алтай, Майминский район;
10. Общество с ограниченной ответственностью «СибДК», г. Новосибирск;
11. Общество с ограниченной ответственностью «ЛР РАША Отель Девелопмент», г. Новосибирск;
12. Общество с ограниченной ответственностью «Русская поварня», г. Новосибирск;
13. Общество с ограниченной ответственностью «Джем», г. Новосибирск;
14. Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 4 «Семья», г. Новосибирск;
15. Общество с ограниченной ответственностью «Максимилианс НСК», г. Новосибирск;
16. Общество с ограниченной ответственностью «РГС-Новосибирск», г. Новосибирск;
17. Общество с ограниченной ответственностью «Авокадо», г. Новосибирск;
18. Общество с ограниченной ответственностью «Нова», г. Новосибирск.

.

АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?		
бакалавры	10	27,8
специалисты ВО	7	19,4
специалисты СПО	14	38,9
магистры	2	5,6
не имеет значения	3	8,3
ВСЕГО:	36	100,0
2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?		
достаточно преддипломной практики в любой организации	5	27,8
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	1	5,6
необходим опыт работы по специальности не менее года	4	22,2

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
опыт не обязателен	8	44,4
ВСЕГО:	18	100,0
3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)		
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	18	100,0
ВСЕГО:	18	100,0
4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?		
Да	0	0,0
Нет	18	100,0
ВСЕГО:	18	100,0
5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) практику обучающиеся Университета?		
Да	18	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	18	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	10	55,6
В основном соответствуют (4 балла)	5	27,8
Частично соответствуют (3 балла)	2	11,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	5,6
ВСЕГО:	18	100,0
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	10	55,6
В основном соответствуют (4 балла)	6	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	11,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	18	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	44,4
В основном соответствуют (4 балла)	6	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	4	22,2
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	18	100,0
9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	10	55,6
В основном соответствуют (4 балла)	6	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	11,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	18	100,0
10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	7	38,9

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
В основном соответствуют (4 балла)	5	27,8
Частично соответствуют (3 балла)	4	22,2
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	5,6
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	5,6
ВСЕГО:	18	100,0
11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	7	38,9
В основном соответствуют (4 балла)	6	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	3	16,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	5,6
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	5,6
ВСЕГО:	18	100,0
12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации проектов?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	6	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	4	22,2

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	5,6
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	5,6
ВСЕГО:	18	100,0
13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	9	50,0
В основном соответствуют (4 балла)	5	27,8
Частично соответствуют (3 балла)	3	16,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	5,6
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	18	100,0
14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:		
<i>Ответы в текстовом формате, перечислены респондентами:</i> Коммуникабельность, Английский язык, Пунктуальность, Умение брать ответственность за результат, Развитый тайм-менеджмент, Желание работать по специальности, Применение теоретических знаний к работе, Ответственность, Позитивное отношение, Уверенность, Работа с людьми, Водительские права.		
15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?		
Ни одного	6	33,3

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
от 1 до 5	6	33,3
от 6 до 10	4	22,2
до 11 до 15	1	5,6
более 15	1	5,6
ВСЕГО:	18	100,0
16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?		
Да	17	94,4
Нет	1	5,6
ВСЕГО:	18	100,0
17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?		
Да, безусловно	16	88,9
Да, ограниченно	2	11,1
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	18	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)	13	17,1
Заключение соглашений о прохождении практики	18	23,7
Проведение совместных мероприятий	12	15,8
Организация стажировок обучающихся	14	18,4
Участие в профориентационных мероприятиях организации	19	25,0
Другое...	-	-
ВСЕГО:	76	
19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	17	17,2
Высокий уровень теоретической подготовки	17	17,2

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Высокий уровень практической подготовки	12	12,1
Профессионализм	10	10,1
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	7	7,1
Высокий уровень производственной дисциплины	14	14,1
Желание выпускников работать	7	7,1
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	15	15,2
Другое...	-	-
ВСЕГО:	99	
20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	1	2,6
Низкий уровень теоретической подготовки	1	2,6
Недостаточный уровень практической подготовки	11	28,9
Отсутствие желания работать	9	23,7

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Низкая производственная дисциплина	7	18,4
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	7	18,4
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	2	5,3
Другое...	-	-
ВСЕГО:	38	
21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	7	8,6
Включение практикантов в производственный процесс	18	22,2
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)	15	18,5
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	11	13,6
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	5	6,2

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	9	11,1
Увеличение доли практической подготовки	16	19,8
Другое...	-	-
ВСЕГО:	81	

ВЫВОДЫ

1. **Общая характеристика сотрудничества:** Все 18 респондентов (100%) подтвердили, что принимают студентов СибУПК на практику. 17 из 18 работодателей (94,4%) намерены и в будущем принимать выпускников на работу, что свидетельствует о высоком уровне доверия и заинтересованности в кадрах, подготовленных университетом. 16 респондентов (88,9%) выразили безусловное желание развивать дальнейшее сотрудничество.

2. **Оценка соответствия компетенций:** Большинство работодателей высоко оценивают уровень подготовки выпускников. Более 83% респондентов (55,6% - полностью, 27,8% - в основном) считают, что компетенции выпускников соответствуют профессиональным стандартам. Аналогично высоко оценивается теоретическая подготовка (88,9% положительных оценок) и коммуникативные качества (88,9% положительных оценок).

3. **Оценка практической подготовки:** Удовлетворенность практической подготовкой несколько ниже, но все еще остается высокой: 77,7% респондентов (44,4% - полностью, 33,3% - в основном) дали положительную оценку. Это указывает на необходимость продолжать работу по усилению практико-ориентированного компонента в образовательном процессе.

4. **Наиболее сильные стороны выпускников:** По мнению работодателей, ключевыми достоинствами выпускников являются соответствие профессиональному стандарту и высокий уровень теоретической подготовки (по 17,2% от всех упоминаний

достоинств), а также желание к саморазвитию (15,2%) и высокий уровень производственной дисциплины (14,1%).

5. **Основные области для улучшения:** Главным недостатком, отмеченным работодателями, является недостаточный уровень практической подготовки (28,9% от всех упоминаний недостатков). Также значительная часть респондентов отмечает отсутствие желания работать (23,7%) и низкую производственную дисциплину (18,4%).

6. **Рекомендации по развитию программ:** Для повышения качества подготовки работодатели в первую очередь рекомендуют активнее включать практикантов в производственный процесс (22,2% от всех предложений), увеличить долю практической подготовки (19,8%) и регулярно организовывать экскурсии на предприятия (18,5%).

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. **Продолжить тесное взаимодействие** с работодателями, развивая все существующие формы сотрудничества, особенно в части организации практик и профориентационных мероприятий.

2. **Актуализировать рабочие программы дисциплин и практик** с учетом замечаний и предложений работодателей, сделав особый акцент на усилении практико-ориентированной составляющей.

3. **Рассмотреть возможность увеличения часов** на практические и лабораторные занятия, а также модулей, направленных на отработку конкретных профессиональных навыков, востребованных на современных производствах.

4. **Организовать системную работу** по привлечению ведущих специалистов-практиков от предприятий-партнеров к проведению мастер-классов, лекций и практических занятий.

5. **Разработать и реализовать программы** по развитию soft skills (гибких навыков) у студентов, направленные на формирование ответственности, дисциплины, мотивации к работе и саморазвитию.